

## **Публичная оферта об оказании услуг по переводу денежных средств в оплату Услуг Получателей с использованием сайтов и мобильных приложений партнеров Общества с ограниченной ответственностью «Платёжный сервис АЗ»**

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ПАО «Промсвязьбанк», лицензия Банка России № 3251 (далее - Банк) и Общества с ограниченной ответственностью «Платёжный сервис АЗ» (далее – Общество) физическим лицам заключить договор об оказании услуг по осуществлению перевода денежных средств при оплате услуг Получателей (далее – Договор, Оферта).

Договор считается заключенным с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех ее условий без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, в соответствии со ст.437 ГК РФ.

Условия Договора приобретают силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 3.1.

### **Термины и определения**

В настоящем документе используются следующие термины и определения:

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, и предъявившее Банку требование об осуществлении перевода денежных средств в оплату Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**ID Клиента** – идентификатор Клиента, присваиваемый ему при регистрации на Сайте/в Мобильном приложении партнера Общества и являющийся средством аутентификации Клиента при обращении Клиента к Обществу/Банку по любым вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора.

**Платежный сервис АЗ** - автоматизированная система, представляющая собой совокупность информационно-коммуникационных технологий (программные модули, приложения и иные каналы удаленного обслуживания), с помощью которой обеспечивается оказание услуг в рамках настоящей Оферты, в том числе по предоставлению необходимой в целях оплаты информации, организации технологии, обеспечивающей прием распоряжения на совершение Операции с использованием Платежной карты (в том числе посредством сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой), а также формирования QR-кода или Платежной ссылки в целях совершения Операции СБП.

**Платежный шлюз** – специализированная страница Общества в сети Интернет, на которой Плательщиком в рамках запросов, сформированных на Сайте/в Мобильном приложении, в целях оплаты Счета производится подача Банку распоряжения о совершении Перевода с использованием Платежного сервиса АЗ. Платежный шлюз расположен по электронному адресу: <https://payment.a-3.ru/?id=>

**Получатель** - лицо, в пользу которого осуществляется Операция, Операция СБП, в том числе юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализованные товары (выполненные работы, оказанные услуги), предоставленные Клиенту результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Получателем может являться также кредитная организация, либо иное уполномоченное конечным получателем юридическое лицо, осуществляющие аккумулирование денежных средств при перечислении их конечным получателям денежных средств. Получателем не может выступать физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации Полный перечень Получателей приведен в Тарифах, а также размещен на Сайте.

**Банк Плательщика** – кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой открыт банковский счет Клиента, с которого оплачивается Услуга с использованием технологии СБП.

**Услуга** – поставка электроэнергии, коммунальные услуги, предоставление доступа в Интернет, услуги телевидения, услуги связи, иные услуги, либо товары, реализуемые Получателем, либо предоставленные Клиенту результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту, а также платежи в целях уплаты налогов, сборов, штрафов и иных платежей в бюджетную систему.

**Счет** – документ (в том числе электронный), выставленный Получателем за реализуемые Услуги или в целях уплаты налогов, сборов, штрафов и иных платежей в бюджетную систему.

**Лицевой счет** - аналитический счет в системе учета Получателя, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг/оплатой Счета.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, принадлежащее партнеру Общества, установленное на мобильное устройство Клиента (смартфон, планшет и другие мобильные устройства), при помощи которого Клиент имеет возможность инициировать поиск неоплаченных Счетов, получить доступ к услугам Платежного сервиса АЗ в целях оплаты Счета посредством информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ с использованием реквизитов Платежной карты, или сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов, или сформировать QR-код или Платежную ссылку в целях совершения Операции СБП.

**Сайт** – программный комплекс, принадлежащий партнеру Общества, на котором Клиент имеет возможность инициировать поиск неоплаченных Счетов, получить доступ к услугам Платежного сервиса АЗ в целях оплаты Счета посредством информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ с использованием реквизитов Платежной карты, или сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов, или сформировать QR-код или Платежную ссылку в целях совершения Операции СБП.

**Платежная ссылка** – сценарий Операции СБП при оплате в сети «Интернет» Услуг, реализованный в виде ссылки на оплату, активируя которую Клиент получает возможность осуществления Операции СБП из мобильного приложения Банка Плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

**Операция** – операция безналичной оплаты Услуг, совершаемая с использованием Платежной карты (в том числе посредством сервисов (платежных приложений), обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов). В рамках настоящего Договора может быть осуществлена Операция только в оплату Счета, за исключением платежа в уплату налога, который может быть совершен по реквизитам, предоставленным Клиентом.

**Операция оплаты с использованием СБП (Операция СБП)** - операция безналичной оплаты, совершаемая Клиентом через СБП с использованием QR-кода или Платежной ссылки, результатом которой является перечисление Банком полученных от Банка Плательщика в качестве банка-посредника денежных средств Получателю.

**Платежная карта** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором между держателем карты и Эмитентом. Клиент может использовать только средства на Платежной карте, законным владельцем которой он является.

Виды принимаемых Банком Платежных карт при совершении оплаты с использованием ее реквизитов указаны в Приложении № 1. В случае совершения оплаты с использованием реквизитов Платежной картой Клиентом может быть использована банковская расчетная (дебетовая) карта или кредитная карта, поддерживающая технологию 3-D Secure.

Виды сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов, с использованием которым можно совершить оплату, указаны в Приложении № 2.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Платежной карты Клиента при обращении к стороннему Эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Платежной карте. При оплате с использованием реквизитов Платежной карты в целях Верификации используется Технология 3D Secure. При оплате с использованием сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов, Верификация осуществляется в соответствии с правилами данного сервиса.

**Эмитент** – организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Платежных карт и заключающая договоры с держателями карт о совершении операций с использованием выданных ею карт.

**Сервис быстрых платежей (СБП)** - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, используемый Пользователем для оплаты Услуг.

**Требование** – сформированное Клиентом с использованием информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ распоряжение на совершение банковской операции по переводу денежных средств (в том числе банковских операций, совершаемых автоматически на периодической основе в соответствии с условиями предоставления Клиенту сервиса Автоплатеж) в пользу Получателя, составленное с использованием реквизитов Платежной карты или с использованием сервисов, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов.

**Требование об осуществлении Операции СБП (Требование СБП)** - сформированное Клиентом с использованием информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в мобильном приложении Банка Плательщика распоряжение на осуществление перевода и перечисление в пользу Получателя денежных средств, поступивших в Банк от Банка Плательщика в рамках Операции СБП.

**QR-код** - двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и мобильного приложения Банка Плательщика, установленного на мобильном устройстве Клиента, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода денежных средств. Используется Клиентом при формировании Требования СБП.

**Реестр** – это сформированный, удостоверенный и переданный Клиентом Банку перечень Требований, в который включаются переводы денежных средств в пользу нескольких Получателей, содержащий информацию о Получателях средств, суммах по Получателям средств, и иные необходимые реквизиты.

**Автоплатеж** - сервис по оплате Услуг путем автоматического списания денежных средств с Платежной карты, заключающийся в исполнении распоряжения Клиента на осуществление периодического перевода денежных средств со счета банковской карты Клиента при наступлении определенных этим распоряжением условий, в сумме, определяемой Клиентом, в пользу Получателя. Перечень Сайтов/Мобильных приложений, на которых возможно инициирование подключения сервиса Автоплатеж доступно размещается Обществом на сайте <https://a-3.ru>.

**Комиссия Банка** - комиссионные вознаграждения, взимаемые Банком за оказание услуг по переводу денежных средств в пользу Получателя.

**Комиссия Общества** - комиссионные вознаграждения, взимаемые Обществом за оказание услуг, перечисленных в п. 2.1. Оферты.

**Тарифы** – документ, определяющий размеры Комиссии Банка и Общества, являющийся приложением к настоящей Оферте.

**Технология 3DSecure** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Международными платежными системами VISA International и MasterCard Worldwide и используемая любыми Эмитентами при совершении операций с использованием Платежных карт в сети Интернет с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Платежной карты.

**Одноразовый пароль 3DSecure (Одноразовый пароль)** – средство удостоверения Требования (Реестра), представляющее собой автоматически генерируемую Эмитентом последовательность цифр. Одноразовый пароль, направляется Клиенту Эмитентом в составе SMS-сообщения на номер сотового телефона Клиента или иным образом по правилам, установленным Эмитентом, и подлежит вводу в соответствующее поле защищенного раздела сайта, расположенного на сервере Эмитента.

Толкование иных терминов, не определенных в настоящем разделе, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и текстом настоящей Оферты.

## **1. Общие положения**

1.1. При совместном упоминании по тексту Договора Банк, Общество и Клиент именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Действующая версия Договора размещается в сети Интернет на сайте <https://> <sup>1</sup>

1.3. 1.3. Договор считается заключенным после принятия Клиентом условий настоящей Оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных в п. 3.1. настоящей Оферты. Срок акцепта Клиентом условий настоящей Оферты не ограничен. Настоящая Оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В рамках настоящего Договора Общество предоставляет Клиенту возможность использования информационно-коммуникационных технологий Платежного сервиса АЗ в целях получения информации о Счетах, подачи Требования (в том числе с оформлением Реестра) о совершении Операции, а также в целях формирования QR-кода или Платежной ссылки в целях совершения Операции СБП.

Общество осуществляет сбор, обработку и передачу информации об Операциях (Операциях СБП) участникам расчетов.

2.2. В рамках настоящего Договора Банк оказывает услугу по переводу денежных средств, включая:

2.2.1. В случае если Платежная карта Клиента выпущена Банком:

- прием к исполнению Требования (Реестра) Клиента,
- списание денежных средств Клиента в размере суммы Операции и Комиссии Банка/Общества,
- перевод денежных средств Клиента Получателю.

2.2.2. В случае если Платежная карта Клиента выпущена сторонним Эмитентом:

- прием к исполнению Требования (Реестра) Клиента;
- перевод денежных средств Клиента Получателю.

2.2.3 В случае если Клиентом инициирована оплата с использованием СБП:

- прием к исполнению Требования СБП Клиента,
- перевод денежных средств Клиента Получателю по итогам совершения Операции СБП.

Расчеты по Операциям СБП, осуществляются Банком в качестве банка-посредника в переводе денежных средств в соответствии с правилами СБП и законодательством Российской Федерации.

2.3. По итогам осуществления Операции, Операции СБП Банк осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции и предоставляет их Клиенту с использованием Платежного сервиса АЗ.

## **3. Порядок действия Сторон.**

3.1. Инициирование оплаты с использованием Платежного сервиса АЗ осуществляется Клиентом с использованием Мобильного приложения или Сайта.

Клиент вводит на Сайте или в Мобильном приложении:

- номер Лицевого счета или иной идентификатор в системе учета Получателя, в соответствии с которым Клиенту может быть предоставлена информация о наличии неоплаченного Счета и в оплату которого может быть совершена оплата;
- реквизиты для перечисления денежных средств в оплату налога в бюджетную систему Российской Федерации.

3.1.1. При введении Клиентом номера Лицевого счета или иного идентификатора в системе учета Получателя, на Сайте или в Мобильном приложении, Клиенту предоставляется информация о Счете (в случае наличия), о Лицевом счете, по которому можно произвести оплату, сумме, подлежащей оплате за Услуги, размере и сумме взимаемой с Клиента Комиссии Банка/Общества.

При наличии нескольких Счетов, Клиент может сформировать Реестр Требований, подлежащих оплате, путем выбора соответствующей кнопки «Оплатить все».

В целях инициирования подключения сервиса Автоплатеж (в случае, если такая возможность предусмотрена на Сайте или в Мобильном приложении партнера Общества), Клиенту необходимо поставить галочку в соответствующем поле или нажать соответствующую кнопку Сайта или

---

<sup>1</sup> Для каждого Сайта/Мобильного приложения партнера формируется и указывается индивидуальная ссылка на Оферту и Тарифы, содержащая информацию по условиям Переводов, инициированных на данном Сайте/в Мобильном приложении. Ссылка размещается на специализированной странице Платежного сервиса АЗ на которой Клиенту необходимо подтвердить согласие с условиями настоящей Оферты и Тарифами.

Мобильного приложения, обозначающие согласие на совершение автоматического списания денежных средств с Платежной карты на указанных в настоящей Оферте условиях.

При подтверждении Клиентом всех данных Клиент переадресовывается на Платежный шлюз.

В случае если Клиентом было инициировано подключения сервиса Автоплатеж, информация о его подключении отображается на специализированной странице.

Выбор способа оплаты осуществляется Клиентом на странице Платежного шлюза.

**3.1.2.** В случае если Клиент хочет совершить платеж в уплату налога без выставленного Счета (например, авансовым платежом), он вводит на Сайте или в Мобильном приложении все запрашиваемые реквизиты и подтверждает корректность данных в целях совершения Операции, а также согласие с Комиссией Банка/Общества, нажав кнопку «Оплатить».

Партнёр Общества, являющийся владельцем Сайта или Мобильного приложения может оказывать Клиенту услугу по формированию платежного документа и расчета суммы налога в целях совершения Операции. Данная услуга оказывается Клиенту партнером Общества на основании отдельного заключенного между данными лицами соглашения. Банк и Общество не несут ответственности за сформированные с использованием сервиса партнера Общества реквизиты и сумму платежа. Прием к исполнению Требования/Требования СБП осуществляется только при подтверждении Клиентом корректности всех указанных данных, а именно:

Наименования получателя

Номера счета получателя

БИК банка получателя,

КБК

ОКАТО (ОКТМО)

ИНН получателя

КПП получателя

Кода (индекса документа)

Назначения платежа

Статуса составителя документа

Основания налогового платежа

Типа налогового платежа

Даты

Суммы

Комиссии

Общей суммы списания.

При подтверждении Клиентом всех данных в целях Клиент переадресовывается на Платежный шлюз.

### **3.2. Порядок формирования Требования, Требования СБП.**

3.2.1. В целях формирования Требования (Реестра) Клиенту необходимо выбрать на Платежном шлюзе способ оплаты с использованием платежной карты или сервиса, обеспечивающего доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов.

3.2.1.1 ввести в соответствующие поля Платежного шлюза реквизиты Платежной карты, с использованием которой Клиент намерен совершить Операцию:

- номер Платежной карты;
- срок действия Платежной карты;
- имя владельца Платежной карты;
- иные параметры, если они запрошены.

Клиент до совершения Операции осуществляет дополнительную проверку параметров Операции, а также корректность указания реквизитов Платежной карты, суммы Операции и расчета Комиссии Банка/Общества, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка с параметрами, выведенными на экранных формах, (в том числе на подключение услуги Автоплатежа в случае ее инициирования) путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Оплатить» («Оплатить все»).

В целях совершения Операции, Клиент должен пройти процедуру Верификации. Клиент после ввода реквизитов Платежной карты переадресовывается на страницу, расположенную на сервере Эмитента. В целях удостоверения распоряжения Клиенту в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, сведения о котором содержатся у Эмитента или иным образом по правилам, установленным Эмитентом, направляется Одноразовый пароль 3DS, автоматически генерируемый Эмитентом. Данный пароль должен быть введен Клиентом в соответствующее поле защищенного раздела, отображаемого на Сайте/ в Мобильном приложении, расположенного на сервере Эмитента.

3.2.1.2. выбрать подключенный им сервис, обеспечивающих доступ к оплате Платежной картой без ввода ее реквизитов и пройти процедуру Верификации в соответствии с правилами, установленными выбранным им сервисом. При этом, Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров Операции, а также корректность указания всех данных, суммы Операции и расчета Комиссии Банка/Общества, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка с параметрами, выведенными на экранных формах, (в том числе на подключение услуги Автоплатежа в случае ее инициирования) путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Оплатить» («Оплатить все»).

Банк принимает распоряжение на осуществление Операции (в том числе на осуществление Автоплатежей, в случае их инициирования) и перечисляет денежные средства Получателю при одновременном соблюдении следующих условий:

- согласие с условиями настоящей Оферты,
- успешного прохождения Верификации;
- наличия разрешения на проведение Операции, полученного в результате авторизации;
- достаточности на Платежной карте/на банковском счете Платежной карты денежных средств;
- отсутствия запретов на проведение Операций, предусмотренных Соглашением или установленных Эмитентом и/или платежной системой, к которой относится Платежная карта, и/или законодательством Российской Федерации.

Валюта перевода денежных средств - рубли Российской Федерации.

В случае использования для совершения Операции Платежной карты, эмитированной в иностранной валюте, конвертация осуществляется по правилам платежных систем и Эмитента.

3.2.2. В целях формирования Требования СБП Клиенту необходимо:

- выбрать на Платежном шлюзе соответствующий способ оплаты;
- сканировать QR-код с помощью мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве или перейти по Платежной ссылке в мобильное приложение Банка плательщика, где на основании данных, полученных из QR-кода/Платежной ссылки формируется Требование СБП.

Срок действия QR-кода и Платежной ссылки может быть ограничен.

Срок действия QR-кода и Платежной ссылки указывается при их отображении на экранной форме. Клиент должен инициировать оплату в указанный период. После истечения указанного срока, совершение оплаты по данному QR-коду или Платежной ссылке – невозможно.

Для оплаты должен быть сформирован новый QR-код или Платежная ссылка.

Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров Требования СБП в мобильном приложении Банка плательщика, в том числе корректность указания суммы Операции СБП, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка путем подтверждения Требования СБП в мобильном приложении Банка плательщика.

**3.3.** При совершении Клиентом действий, предусмотренных п. 3.2.1. Банк осуществляет прием к исполнению Требования (Реестра) Клиента и перечисление денежных средств Получателю. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку Требования не может отличаться от суммы полученных Банком денежных средств от Эмитента Платежной карты (не включая Комиссию Банка/Общества). При совершении Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 3.2.2 Банк осуществляет прием к исполнению Требования СБП Клиента и перечисление денежных средств Получателю. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку Требования СБП не может отличаться от суммы полученных Банком денежных средств от Банка Плательщика.

Банк оказывает Клиенту услугу по перечислению денежных средств Получателю в рамках Операции СБП, выступая в качестве банка-посредника в переводе при условии зачисления на его корреспондентский счет денежных средств по Операции СБП в соответствии с правилами СБП.

По итогам исполнения Требования, Требования СБП (Реестра), информация об итогах совершения оплаты предоставляется Клиенту путем отображения данных о результатах операции в Мобильном приложении/на Сайта. Информация предоставляется в объеме, предусмотренном действующим законодательством, нормативными документами Банка России.

В случае предоставления Клиентом абонентского номера мобильного телефона или адреса электронной почты Клиенту может дополнительно направляться уведомление путем отправки SMS-сообщения на указанный им абонентский номер мобильного телефона или на адрес электронной почты соответственно. Уведомление может быть направлено партнером Общества.

Уведомление считается полученным Клиентом в течение двух часов с момента отображения информации в Мобильном приложении/на Сайте. Банк и Общество не несут ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых он может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка и Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом соответствующего уведомления.

**3.4.** Условия совершения перевода денежных средств в пользу Получателя в рамках сервиса Автоплатеж.

В рамках настоящей Оферты возможно подключение сервиса Автоплатеж, в рамках которого с Платежной карты Клиента Банк автоматически списывает и осуществляет перевод денежных средств:

- в случае выставления Получателем Счета, информация о котором передана Банку/Обществу в рамках информационно-технического взаимодействия,
- в сумме выставленного Счета.

Банк/Общество осуществляют информационно-техническое взаимодействие с Получателями в целях получения актуальной информации об имеющихся неоплаченных Счетах в соответствии с указанной Клиентом информацией.

В случае получения данных о наличии неоплаченного Счета (в том числе, по оплате обязательных платежей в бюджетную систему), в отношении которого Клиентом подключен сервис Автоплатеж, Банк в рамках распоряжения Клиента, принятого Банком при подключении сервиса Автоплатеж, осуществляет списание денежных средств Клиента в размере суммы выставленного Счета и Комиссии Банка/Общества и перевод денежных средств Клиента Получателю.

**3.5.** Клиент обязан оплатить Комиссию Банка/Общества в соответствии с Тарифами.

**3.6.** Взимание с Клиента дополнительных комиссий Эмитентами Платежных карт, Банком Плательщика не регулируется настоящим Договором. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно. С информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Клиент обязан ознакомиться самостоятельно. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент понес какие-либо расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями Эмитентов Платежных карт, Банка Плательщика.

**3.7.** Банк осуществляет перевод денежных средств в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России.

**3.8.** Для получения информации, Клиент вправе обратиться с запросом по номеру телефона: 8-800-100-39-00. Информация предоставляется Клиенту путем направления на его электронный адрес или другим способом, указанным Клиентом в запросе.

**3.9.** Права требования, возникающие у Клиента по настоящему Договору, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

**3.10.** Клиент обязуется не использовать Платежный сервис АЗ в коммерческих целях и/или для осуществления предпринимательской деятельности.

**3.11.** Банк имеет право отказать Клиенту в переводе денежных средств в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил платежных систем или носит мошеннический характер.

**3.12.** Банк имеет право ограничивать общую сумму Операций, совершаемых Клиентом в пользу того или иного Получателя либо общую сумму Операций за определенный период времени (вводить лимиты). Введенные Банком лимиты подлежат размещению на Сайте.

**3.13.** Операция, совершенная с использованием платежной карты, является безвозвратной (non refund). Для отмены операции и возврата денежных средств необходимо обратиться к получателю платежа.

#### **4. Ответственность Сторон**

**4.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Клиент несет личную ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

**4.3.** Банк и Общество не несут ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие:

**4.3.1.** внесения Клиентом или третьими лицами изменений в программное обеспечение Сайта, специализированной страницы, Мобильного приложения, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом;

**4.3.2.** неправильного заполнения реквизитов Операции, а также неправильного указания (в том числе ошибок, опечаток) сведений, необходимых для осуществления Операции;

**4.3.3.** временного отсутствия у Клиента доступа в Интернет, к программным и/или аппаратным средствам (в том числе к Сайту/Мобильному приложению), специализированной странице Общества;

**4.3.4.** неисправностей, ошибок и/или сбоев в работе программных (в том числе в Мобильном приложении) и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Платежного сервиса АЗ, возникших по причинам, не зависящим от Общества;

**4.3.5.** неправомерных действий третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным использованием Платежной карты в случае разглашения Клиентом своих кодов, и/или паролей, а также иной информации, разглашение которой не допускается;

**4.3.6.** нарушения Клиентом условий Оферты и/или рекомендаций по использованию Платежного сервиса АЗ, размещенных на Сайте/в Мобильном приложении.

**4.4.** Банк и Общество не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и Тарифами в порядке, предусмотренном условиями настоящей Оферты.

**4.5.** Банк и Общество не несут ответственности за своевременность отражения денежных средств Получателем на Лицевом счете, а также за корректное отражение суммы, уплаченной Клиентом не на основании выставленного Счета, а по предоставленным Клиентом реквизитам.

**4.6.** Банк и Общество не несут ответственности перед Клиентом за неоказание/ненадлежащее оказание Клиенту услуг Получателями, сторонними Эмитентами Платежных карт, Банком Плательщика.

**4.7.** Банк и/Общество не несут ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессинговых центров, технических сбоев в Платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком и Обществом условий настоящей Оферты.

**4.8.** Банк и Общество не несут ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка и Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом соответствующих уведомлений/писем Банка /или Общества.

**4.9.** Общество и Банк не являются сторонами сделок по оказанию Услуг между Получателями и Клиентом, владельцем Сайта/Мобильного приложения и Клиентом, и не несут какой-либо ответственности в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением таких сделок Получателями и/или Клиентом.

**4.10.** Клиент несет ответственность перед Обществом и Банком в размере фактически причиненных Обществу и Банку расходов и убытков, вызванных неправомерным использованием Платежных карт Клиентом.

**4.11.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

**4.12.** Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Банка, и /или когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и/или законодательством Российской Федерации по вине стороннего Эмитента или стороннего посредника в переводе, Банка Плательщика.

## **5. Возврат денежных средств.**

**5.1.** Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента, установленного правилами соответствующей платежной системы.

Безусловность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, наступает с момента, установленного правилами соответствующей платежной системы. До нажатия кнопки/выбора команды «Оплатить» проводится проверка распоряжения Клиента (в частности, путем проверки действительности Платежной карты/ ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.).

При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки распоряжения Клиента на перевод не принимаются Банком к исполнению, в связи с чем, Общество выводит на экранных формах информацию об ошибке.

**5.2.** Окончателюность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент предоставления денежных средств Получателю, когда Клиента и Получателя обслуживает только Банк. Если Клиента и Получателя обслуживают разные кредитные организации, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет кредитной организации, обслуживающего Получателя.

**5.3.** Успешное проведение Операции завершается формированием электронного документа, предоставляемого Клиенту путем размещения его в Мобильном приложении/на Сайте и подтверждающего завершение оплаты. С момента формирования указанного документа операция не может быть отменена. Для возврата суммы платежа Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Получателю денежных средств.

## **6. Порядок рассмотрения претензий Клиентов**

**6.1.** Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Претензия должна быть направлена на электронный адрес info@a-3.ru не позднее 30 (Тридцать дней) с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Срок ответа на письменную претензию Клиента - 20 (двадцать дней) календарных дней.

**6.2.** Претензия Клиента должна содержать следующую информацию:

- ID Клиента
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона);
- номер транзакции.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность требований Клиента либо реквизиты указанных документов и иная информация, указанная в них.

**6.3.** В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок изменения и расторжения Договора.**

**7.1.** Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в разделе 3 настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

**7.2.** Клиент соглашается с тем, что Банк и Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента вносить изменения или дополнения в Оферту и Тарифы, путем публикации (размещения) новой редакции Оферты и/или Тарифов на сайте [https://\\_\\_\\_\\_\\_](https://_____).<sup>2</sup> Новая редакция Оферты и/или Тарифов вступает в

---

<sup>2</sup> Для каждого Сайта/Мобильного приложения партнера формируется и указывается индивидуальная ссылка на Оферту и Тарифы, содержащая информацию по условиям Переводов, инициированных на данном Сайте/в Мобильном приложении. Ссылка размещается на специализированной странице Платежного сервиса АЗ на которой Клиенту необходимо подтвердить согласие с условиями настоящей Оферты и Тарифами.

силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Оферты и/или Тарифов.

#### **8. Дополнительные условия.**

**8.1.** Клиент подтверждает, что до принятия условий настоящей Оферты ознакомился с Тарифами и согласен с ними.

**8.2.** Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает Банку и Обществу согласие на обработку его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Банк и Общество обязуются при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. Клиент также дает согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим Договором, его персональных данных третьим лицам при наличии заключенного между Банком и такими третьими лицами договора. Согласие предоставляется с момента подачи Клиентом требования об осуществлении Операции и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения обязательств по Договору. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.

**8.4.** Банк и Общество хранят информацию о совершаемых Клиентом Операциях. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных Клиентом, в том числе сведений об операциях Клиента, совершенных с использованием Карт, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной либо раскрыта по требованию или с разрешения Клиента, либо подлежит предоставлению контрагентам Банка в объеме, необходимом для исполнения Договора, либо требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или при поступлении соответствующих запросов суда или иных уполномоченных государственных органов, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

**8.5.** Все даты и сроки, определяемые в настоящем Договоре, исчисляются по московскому времени.

**8.6.** Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках настоящего Договора.

**8.7.** Общество вправе взаимодействовать с государственными информационными системами (в том числе с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах) в целях проверки полноты и достаточности реквизитов Требований Клиентов, а также в целях информирования государственных информационных систем об осуществленных переводах денежных средств.

#### **Реквизиты Банка**

ПАО «Промсвязьбанк»

Место нахождения: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22

ОГРН 1027739019142

ИНН 7744000912,

КПП 775001001

К/с № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525555

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от 17 декабря 2014

Тел: 8 (800) 333 03 03

Электронный адрес: payment-center@psbank.ru

#### **Реквизиты Общества**

Общество с ограниченной ответственностью «Платежный сервис АЗ»

Место нахождения: 125009, Российская Федерация, г. Москва, Большой Кисловский переулок, д. 6,  
3 эт.

Электронная почта: [info@a-3.ru](mailto:info@a-3.ru)

ОГРН 1107746155164

ИНН 7702726396

КПП 770401001

Расчетный счет № 40702810301100001991 в АО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Приложение №1 к Публичной оферте

Виды Платежных карт,

№	Наименование платежной системы	Тип карты
1.	Visa International	Все виды карт, при наличии кода <b>CVV</b> , эмитированные кредитными организациями Российской Федерации
2.	MasterCard	Все виды карт, при наличии кода <b>CVV</b> , эмитированные кредитными организациями Российской Федерации
3.	Мир	Все виды карт, при наличии кода <b>CVV</b> , эмитированные кредитными организациями Российской Федерации

Приложение №2 к Публичной оферте

Виды сервисов, с использованием которых можно подать Требование с использованием Платежной карты без ввода ее реквизитов

№	Наименование
1.	
2.	
3.	

Приложение № 3 к Публичной оферте

Тарифы\*

При совершении Операций на Сайте \_\_\_\_\_ /Мобильном приложении \_\_\_\_\_

№п/п	Наименование Получателя	Размер Комиссии Общества за информационные услуги по сбору, обработке и передаче информации об операциях участникам расчетов и предоставление информационно-коммуникационных технологий Платежного сервисом АЗ)	Размер Комиссии Банка за перевод денежных средств в пользу Получателей
1.			
2.			

\* Для каждого Сайта/Мобильного приложения партнера формируются индивидуальные Тарифы. Ссылка на Оферту и Тарифы, размещаемая на специализированной странице Платежного сервиса АЗ на сайте Партнера должна содержать актуальные Тарифы при совершении Переводов, инициируемых на данном Сайте/в Мобильном приложении.